



香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

香港病人組織聯盟
就 2016–17 年度
施政報告和財政預算提交的
意見書

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

香港病人組織聯盟(下稱「聯盟」)現有 44 個病人會員團體，來自 20 多個不同病類，代表超過四萬名病人，是一個有代表性的病人組織聯盟。

聯盟除了推動病人組織的成立及發展、推動病人及病人組織在保健及復康計劃實質參與有關決策及服務方面之外，因應香港醫療體制不斷演變及改革，聯盟其中一個理念是倡導病人積極參與及關注醫療體制和政策，透過與不同的持份者 - 政府有關部門、服務提供者、專業團體及商業投資者等協作，實現「人本醫療」(Patient-Centered Healthcare)的理念。

「人本醫療」主要是為病人設計一套著重他們個別醫療需要和訴求的醫療衛生體系，不但合乎成本效益，透過投放適當資源在病人身上，推動病人參與治療過程，實踐自我管理健康的行動，改善病人自身健康，提昇病人生活質素。而「人本醫療」的基本原則是：尊重、選擇和自決、病人參與醫療政策、服務使用權和支援、資訊。

對於現今日益增長的長期病患者，政府在醫療決策上作出的任何決定，他們都會直接或間接受到影響，所以病人或病人組織參與醫療體制的政策及制定是非常重要的，因為病人是醫療服務的最終使用者，訂立合適及穩建的機制，針對病人的確切實際需要，具建設性及符合成本效益。

而醫療政策在政府施政中是重要的部份，整個政策影響著香港超過七百萬市民，當中包括醫療衛生、復康及紓緩護理服務、生活質素等不同層面。所以聯盟期望行政長官及財政司司長關注及回應「就 2016 – 17 年度施政報告及財政預算提交意見書」內的建議。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

公營醫療

隨著人口增長，由 2014 年約有 723 萬人，估計到 2020 年人口推算有 760 萬人，到 2031 年預計男性及女性平均預期壽命分別達 82 歲及 88 歲，人口老化對整體醫療服務需求帶來無可避免的挑戰；另一個挑戰是病人趨向年青化，尤其是一些長期疾病，例如：心臟病、高血壓、糖尿病及中風等，加上非本港居民來港求診，所以對公營醫療服務及復康的需求增加是不爭的事實。

公營醫療現時面對主要的問題包括 - 醫護人員短缺及嚴重流失；公立醫院及診所設施老化；病床數目不足；專科新症輪候時間長；覆診輪候時間長；覆診後需要等候取藥物時間較長，需時約一個半至兩小時不等；部份藥物需要病人自費購買，費用昂貴，病人及其家庭負擔吃力，甚至無力購買而延誤治療，亦會加重整體醫療系統負荷。

近年嚴重醫療失誤及事故頻生，導致現人命傷亡，顯示公營醫療的服務質素存在很大的改善空間，未能符合病人的適切需求，前線醫護人員與管理階層未能作出適度協調或出現深層次矛盾，資深醫護人員嚴重流失，令新舊醫護人員青黃不接，是影響服務質素其中一個致命傷。

私營醫療

近年香港的私營醫療市場持續發展擴大，除了需要加強監管之外，提高服務的安全性、透明度及質素等，都是保障病人的最大權益，讓病人可以安心使用服務，從而減輕對公營醫療系統服務需求的壓力，但對不合理及高水平收費，以及欠缺透明度都是特別關注的，另一方面，規管呈報醫療風險警示事件必須在事發後 24 小時內是屬自願性質，缺乏法律效力，削弱對私營醫療機構發生嚴重事故的知情權。

公營醫療的醫護人員在比較私營醫療機構的工作環境較佳及薪酬待遇優厚的情況下轉到私營醫療，是公營醫療醫護人員嚴重流失的其中一個重要原因。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F, Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

病人權益

近年醫療機構不斷發生大大小小的失誤，當中涉及人命傷亡，但對病人或家屬的披露欠缺完整，未能對醫療過程作出合理交待，以及未有適時向病人或家屬作出道歉，現行的醫療機制無法令病人及公眾滿意。雖然醫院管理局轄下有公眾投訴委員會處理投訴，仍未能作出適度及適切的協調。

聯盟建議：

- 1 持續增撥資源，作為改善醫療體制的基本建設及服務質素提昇的資源，2015-16 年度衛生醫療方面佔政府經常開支的 16.8%，相當於本地生產總值的 2.3%，低於 2014-15 年度衛生醫療佔政府經常開支的 17%及生產總值的 2.4%。
- 2 增聘醫護人員以應付對醫療服務增加的殷切需求，截至 2013 年 12 月底，醫生與病人的比例是 1.8 名醫生對 1000 名市民，比其他發達國家如美國 3.2 位(2011 年)、英國 2.8 位(2013 年)及新加坡 2.7 位(2013 年)醫生為少，反映香港的醫生與人口比例未能達到已發展地區或國家的水平。
 - 2.1 有系統地作出資源規劃及安排，增加醫護人員培訓數目及加強專業培訓；
 - 2.2 擴大招聘海外專業醫護人員及簡化聘請程序；
 - 2.3 增加撥款聘用退休資深醫護人員，紓緩目前人手緊張的情況，亦可協助專業培訓，減低因人手青黃不接而引致不必要的醫療失誤或事故的風險；
 - 2.4 為減低對醫療系統的負荷，建議適度地增加醫護人員服務時數及增加超時薪酬，優化聘請條件，減低醫護人員流失。
- 3 優化公營醫療機構及診所的設施及醫療儀器，按需要適時更新，避免出現例如：大埔那打素醫院兩部「滅菌爐」發生故障而令四十名眼科病人受到影響；及屯門醫院肝酵素化驗的參考讀數出錯，令九千四百多名病人受到影響等事件。增加專職醫療(包括醫務化驗師、放射技師、物理治療師、職業治療師、視光師、牙齒衛生員、營養師、視覺矯正師、臨床心理學家、言語治療師、藥劑師及配藥員等)配套及設施、器械及輔助用品，讓病人的復康治療更具效益。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

- 4 增加病床數目至 28,200 張。截止 2013 年醫院管理局轄下醫院共有 27,440 張病床，而預計至 2015 年 3 月 31 日為止會增至 27,645 張病床。隨著人口增長、人口老化、病人趨年青化等，社會對醫療服務，尤其是對病床的需求不斷增加。
- 5 增撥土地興建公營老人護理院、療養中心及安老院舍等，減低市民對住院服務的需求，減低對病床需求的壓力，因為病床是重要的醫療資源，必需確保資源得到適切及實際需要而好好善用。
- 6 強化整體醫療服務，尤其是專科新症輪候時間甚或長達兩至三年，致令病人未能得到適時診斷，不但令病人病情加重，還會增加醫療負擔，增設夜間及假期專科門診，將普通科門診診所提供夜間門診、星期日及公眾假期門診的做法推及至專科門診，縮短專科門診新症及覆診輪候時間，同時可減輕在職病人需要為覆診而請假的壓力。至於輪候取藥時間長，建議增加藥劑師及配藥員職位的數目。
- 7 加強急症室的外科急症服務，擴大「急症部門美好診室」模式至所有急症醫院，疏導半緊急及非緊急病人分流治理，減低急症室處理急症的壓力，縮短病人在急症室輪候時間。
- 8 由於自費藥物昂貴，建議增撥款項給撒瑪利亞基金及關愛基金，擴大基金涵蓋的自費藥物。
- 9 私營醫療的營運必需受到規管，保障病人權益。加強監察私營醫療機構在符合地契條例下營運，提高醫療收費的透明度。
- 10 而在公私營醫療合作 – 醫療病歷互聯試驗計劃(病歷互聯計劃)方面，截至 2015 年 11 月，超過 473,000 名病人及 3,500 名私營醫療界別的醫療人員，參加了病歷互聯計劃，已查閱的電子病歷超過 1,361,000 次。實行電子健康紀錄互通系統必需受到嚴格監管，避免被濫用。
- 11 中風是香港第四位殺手，是腦血管意外，近年中風的人數越來越多及病人漸趨年輕化的傾向，在七大聯網落實 24 小時中風應急中心是刻不容緩的，增設康復治療中心配合，協助病人從艱苦而漫長的復康路回到可自我照顧的正常生活。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

- 12 增設地區洗腎中心，擴大醫院管理局共析計劃至全港七大聯網，利用公私營合作模式，讓病人在社區中接受治療，讓更多有需要的末期腎衰竭病獲得血液透析服務。
- 13 為視障人士提供可取讀的藥物資料藥袋。
- 14 重新修訂傷殘津貼申請及審批准則，讓受惠人數增加。另一方面，積極考慮增加殘疾人士登記證涵蓋範圍至可以享用兩元乘車優惠。
- 15 將牙科列入公營醫療服務範圍，擴大牙科保健服務至七大聯網。
- 16 香港醫務委員會新增加入四名非業界代表，聯盟期望當中成員亦應包括病人代表。
- 17 近年病人自助組織的功能及認受性已大大提高，病人自助組織與長期病患者的關係，由協助病人從接受適應而至學習中的自我管理、身心重建乃至照顧者支援層面上及患者持續性康復，以同路人朋輩背景，起了舉足輕重的作用。從而減輕病人對醫療系統的需求及負擔，強烈要求增加撥款資助病人自助組織營運。

~完~

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F, Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: admin@hkapo.org.hk URL: www.hkapo.org.hk

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement