



香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

香港病人组织联盟  
就 2016 - 17 年度  
施政报告和财政预算提交的  
意见书

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

香港病人组织联盟(下称「联盟」)现有 44 个病人会员团体，来自 20 多个不同病类，代表超过四万名病人，是一个有代表性的病人组织联盟。

联盟除了推动病人组织的成立及发展、推动病人及病人组织在保健及复康计划实质参与有关决策及服务方面之外，因应香港医疗体制不断演变及改革，联盟其中一个理念是倡导病人积极参与及关注医疗体制和政策，透过与不同的持份者 - 政府有关部门、服务提供商、专业团体及商业投资者等协作，实现「人本医疗」(Patient-Centered Healthcare)的理念。

「人本医疗」主要是为病人设计一套着重他们个别医疗需要和诉求的医疗卫生体系，不但合乎成本效益，透过投放适当资源在病人身上，推动病人参与治疗过程，实践自我管理健康的行动，改善病人自身健康，提升病人生活质素。而「人本医疗」的基本原则是：尊重、选择和自决、病人参与医疗政策、服务使用权和支持、信息。

对于现今日益增长的长期病患者，政府在医疗决策上作出的任何决定，他们都会直接或间接受到影响，所以病人或病人组织参与医疗体制的政策及制定是非常重要的，因为病人是医疗服务的最终使用者，订立合适及稳建的机制，针对病人的确切实际需要，具建设性及符合成本效益。

而医疗政策在政府施政中是重要的部份，整个政策影响着香港超过七百万市民，当中包括医疗卫生、复康及纾缓护理服务、生活质素等不同层面。所以联盟期望行政长官及财政司司长关注及响应「就 2016 - 17 年度施政报告及财政预算提交意见书」内的建议

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## 公營醫療

随着人口增长，由 2014 年约有 723 万人，估计到 2020 年人口推算有 760 万人，到 2031 年预计男性及女性平均预期寿命分别达 82 岁及 88 岁，人口老化对整体医疗服务需求带来无可避免的挑战；另一个挑战是病人趋向年青化，尤其是一些长期疾病，例如：心脏病、高血压、糖尿病及中风等，加上非本港居民来港求诊，所以对公营医疗服务及复康的需求增加是不争的事实。

公营医疗现时面对主要的问题包括 - 医护人员短缺及严重流失；公立医院及诊所设施老化；病床数目不足；专科新症轮候时间长；覆诊轮候时间长；覆诊后需要等候取药物时间较长，需时约一个半至两小时不等；部份药物需要病人自费购买，费用昂贵，病人及其家庭负担吃力，甚至无力购买而延误治疗，亦会加重整体医疗系统负荷。

近年严重医疗失误及事故频发，导致现人命伤亡，显示公营医疗的服务质素存在很大的改善空间，未能符合病人的適切需求，前线医护人员与管理阶层未能作出适度协调或出现深层次矛盾，资深医护人员严重流失，令新旧医护人员青黄不接，是影响服务质素其中一个致命伤。

## 私营医疗

近年香港的私营医疗市场持续发展扩大，除了需要加强监管之外，提高服务的安全性、透明度及质素等，都是保障病人的最大权益，让病人可以安心使用服务，从而减轻对公营医疗系统服务需求的压力，但对不合理及高水平收费，以及欠缺透明度都是特别关注的，另一方面，规管呈报医疗风险警示事件必须在事发后 24 小时内是属自愿性质，缺乏法律效力，削弱对私营医疗机构发生严重事故的知情权。

公营医疗的医护人员在比较私营医疗机构的工作环境较佳及薪酬待遇优厚的情况下转到私营医疗，是公营医疗医护人员严重流失的其中一个重要原因。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

## 病人權益

近年医疗机构不断发生大大小小的失误，当中涉及人命伤亡，但对病人或家属的披露欠缺完整，未能对医疗过程作出合理交待，以及未有适时向病人或家属作出道歉，现行的医疗机制无法令病人及公众满意。虽然医院管理局辖下有公众投诉委员会处理投诉，仍未能作出适度及适切的协调。

## 联盟建议：

- 1 持续增拨资源，作为改善医疗体制的基本建设及服务质素提升的资源，2015-16年度卫生医疗方面占政府经常开支的16.8%，相当于本地生产总值的2.3%，低于2014-15年度卫生医疗占政府经常开支的17%及生产总值的2.4%。
- 2 增聘医护人员以应付对医疗服务增加的殷切需求，截至2013年12月底，医生与病人的比例是1.8名医生对1000名市民，比其他发达国家如美国3.2位(2011年)、英国2.8位(2013年)及新加坡2.7位(2013年)医生为少，反映香港的医生与人口比例未能达到已发展地区或国家的水平。
  - 2.1 有系统地作出资源规划及安排，增加医护人员培训数目及加强专业培训；
  - 2.2 扩大招聘海外专业医护人员及简化聘请程序；
  - 2.3 增加拨款聘用退休资深医护人员，纾缓目前人手紧张的情况，亦可协助专业培训，减低因人手青黄不接而引致不必要的医疗失误或事故的风险；
  - 2.4 为减低对医疗系统的负荷，建议适度地增加医护人员服务时数及增加超时薪酬，优化聘请条件，减低医护人员流失。
- 3 优化公营医疗机构及诊所的设施及医疗仪器，按需要适时更新，避免出现例如：大埔那打素医院两部「灭菌炉」发生故障而令四十名眼科病人受到影响；及屯门医院肝酵素化验的参考读数出错，令九千四百多名病人受到影响等事件。增加专职医疗(包括医务化验师、放射技师、物理治疗师、职业治疗师、视光师、牙齿卫生员、营养师、视觉矫正师、临床心理学家、言语治疗师、药剂师及配药员等)配套及设施、器械及辅助用品，让病人的康复治疗更具效益。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement



# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

- 4 增加病床数目至 28,200 张。截止 2013 年医院管理局辖下医院共有 27,440 张病床，而预计至 2015 年 3 月 31 日为止会增至 27,645 张病床。随着人口增长、人口老化、病人趋年青化等，社会对医疗服务，尤其是对病床的需求不断增加。
- 5 增拨土地兴建公营老人护理院、疗养中心及安老院舍等，减低市民对住院服务的需求，减低对病床需求的压力，因为病床是重要的医疗资源，必需确保资源得到適切及实际需要而好好善用。
- 6 强化整体医疗服务，尤其是專科新症轮候时间甚或长达两至三年，致令病人未能得到适时诊断，不但令病人病情加重，还会增加医疗负担，增设夜间及假期专科门诊，将普通科门诊诊所提供夜间门诊、星期日及公众假期门诊的做法推及至专科门诊，缩短专科门诊新症及覆诊轮候时间，同时可减轻在职病人需要为覆诊而请假的压力。至于轮候取药时间长，建议增加药剂师及配药员职位的数目。
- 7 加强急症室的外科急症服务，扩大「急症部门美好诊室」模式至所有急症医院，疏导半紧急及非紧急病人分流治理，减低急症室处理急症的压力，缩短病人在急症室轮候时间。
- 8 由于自费药物昂贵，建议增拨款项给撒玛利亚基金及关爱基金，扩大基金涵盖的自费药物。
- 9 私营医疗的营运必需受到规管，保障病人权益。加强监察私营医疗机构在符合地契条例下营运，提高医疗收费的透明度。
- 10 而在公私营医疗合作 – 医疗病历互联试验计划(病历互联计划)方面，截至 2015 年 11 月，超过 473,000 名病人及 3,500 名私营医疗界别的医疗人员，参加了病历互联计划，已查阅的电子病历超过 1,361,000 次。实行电子健康纪录互通系统必需受到严格监管，避免被滥用。
- 11 中风是香港第四位杀手，是脑血管意外，近年中风的人数越来越多及病人渐趋年轻化的倾向，在七大联网落实 24 小时中风应急中心是刻不容缓的，增设康复治疗中心配合，协助病人从艰苦而漫长的复康路回到可自我照顾的正常生活。

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement





# 香港病人組織聯盟有限公司

Hong Kong Alliance of Patients' Organizations Limited

- 12 增设地区洗肾中心，扩大医院管理局共析计划至全港七大联网，利用公私营合作模式，让病人在小区中接受治疗，让更多有需要的末期肾衰竭病获得血液透析服务。
- 13 为视障人士提供可取读的药物数据药袋。
- 14 重新修订伤残津贴申请及审批准则，让受惠人数增加。另一方面，积极考虑增加残疾人士登记证涵盖范围至可以享用两元乘车优惠。
- 15 将牙科列入公营医疗服务范围，扩大牙科保健服务至七大联网。
- 16 香港医务委员会新增加入四名非业界代表，联盟期望当中成员亦应包括病人代表。
- 17 近年病人自助组织的功能及认受性已大大提高，病人自助组织与长期病患者的关系，由协助病人从接受适应而至学习中的自我管理、身心重建乃至照顾者支持层面上及患者持续性康复，以同路人朋辈背景，起了举足轻重的作用。从而减轻病人对医疗系统的需求及负担，强烈要求增加拨款资助病人自助组织营运。

~完~

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下

G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon

Tel: 2304 6371 Fax: 3011 6893 E-mail: [admin@hkapo.org.hk](mailto:admin@hkapo.org.hk) URL: [www.hkapo.org.hk](http://www.hkapo.org.hk)

倡導人本醫療 推動病人參與

Advocating Patient-Centered Healthcare - Promoting Patients Engagement